

Boliglag ApS  
Bryghuspladsen 8, 3.  
1473 København K

12. marts 2024

J.nr. 2024-431-0033  
Dok.nr. 569992  
Sagsbehandler  
Ajla Catovic

Sendt med Digital Post

---

## Klage over behandling af personoplysninger

### 1. Anmodning om udtalelse

Datatilsynet er den centrale uafhængige tilsynsmyndighed, der fører tilsyn med enhver behandling af personoplysninger, som er omfattet af databeskyttelsesforordningen<sup>1</sup> og databeskyttelsesloven.<sup>2</sup>

**Datatilsynet**  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
T 3319 3200  
dt@datatilsynet.dk  
datatilsynet.dk  
CVR 11883729

Datatilsynet har modtaget en række henvendelser og konkrete klager over Boliglag ApS. Som følge heraf finder Datatilsynet anledning til at undersøge, hvorvidt Boliglag ApS' behandling af personoplysninger er i overensstemmelse med de databeskyttelsesretlige regler. Datatilsynet har derfor besluttet at starte en sag vedrørende Boliglag ApS' egen drift.

Datatilsynet skal anmode Boliglag ApS om at besvare følgende:

- hvilke personoplysninger indsamler Boliglag ApS?
- hvor indsamler Boliglag ApS personoplysninger fra?
- Hvis Boliglag ApS indsamler oplysninger fra registre, er der så tale om registre, som er tilgængelig for enhver uden forudgående (tilslutnings)aftale med den registerførende?
- Hvis der er tale om registre, som kræver forudgående (tilslutnings)aftale med en registerførende, er der så knyttet vilkår til Boliglag ApS' adgang?
- Hvad er Boliglag ApS' formål med – og hjemmel til – at indsamle personoplysninger?
- Hvorfor er det nødvendigt at indsamle og systematisere ejeroplysninger (f.eks. muligheden for at søge på navn, herunder få et historisk overblik) for at opnå det nævnte formål?
- Hvordan Boliglag ApS forholder sig, hvis en person har navne- og adressebeskyttelse?

Datatilsynet anmoder om svar **inden 2 uger fra dags dato**.

Datatilsynet forventer at offentliggøre dette brev på tilsynets hjemmeside.

---

<sup>1</sup> Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (general forordning om databeskyttelse).

<sup>2</sup> Lov nr. 502 af 23. maj 2018 om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger (databeskyttelsesloven).

## 2. Relevante retsregler

Datatilsynet kan til orientering om databeskyttelsesforordningen oplyse, at forordningen ifølge dennes artikel 2, stk. 1, finder anvendelse på behandling af personoplysninger, der helt eller delvis foretages ved hjælp af automatisk databehandling, og på anden ikke-automatisk behandling af personoplysninger, der er eller vil blive indeholdt i et register.

Behandling af almindelige, ikke-følsomme oplysninger må finde sted, hvis én af følgende betingelser i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a-f, er opfyldt:

- a) Den registrerede har givet samtykke til behandling af sine personoplysninger til et eller flere specifikke formål.
- b) Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.
- c) Behandling er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige.
- d) Behandling er nødvendig for at beskytte den registreredes eller en anden fysisk persons vitale interesser.
- e) Behandling er nødvendig af hensyn til udførelse af en opgave i samfundets interesse eller som henhører under offentlig myndighedsudøvelse, som den dataansvarlige har fået pålagt.
- f) Behandling er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn.

Behandling af personoplysninger skal i øvrigt altid ske i overensstemmelse med de grundlæggende principper i databeskyttelsesforordningens artikel 5.

Det betyder bl.a., at oplysninger skal:

- a) behandles lovligt, rimeligt og på en gennemsigtig måde i forhold til den registrerede (»lovlighed, rimelighed og gennemsigtighed«)
- b) indsamles til udtrykkeligt angivne og legitime formål og må ikke viderebehandles på en måde, der er uforenelig med disse formål (»formålsbegrænsning«)
- c) være tilstrækkelige, relevante og begrænset til, hvad der er nødvendigt i forhold til de formål, hvortil de behandles (»dataminimering«)
- d) være korrekte og om nødvendigt ajourførte; der skal tages ethvert rimeligt skridt for at sikre, at personoplysninger, der er urigtige i forhold til de formål, hvortil de behandles, straks slettes eller berigtiges (»rigtighed«)
- e) opbevares på en sådan måde, at det ikke er muligt at identificere de registrerede i et længere tidsrum end det, der er nødvendigt til de formål, hvortil de pågældende personoplysninger behandles (»opbevaringsbegrænsning«)
- f) behandles på en måde, der sikrer tilstrækkelig sikkerhed for de pågældende personoplysninger, herunder beskyttelse mod uautoriseret eller ulovlig behandling og mod hændeligt tab, tilintetgørelse eller beskadigelse, under anvendelse af passende tekniske eller organisatoriske foranstaltninger (»integritet og fortrolighed«).

Hvis ovenstående giver anledning til spørgsmål, er Boliglag ApS velkommen til at kontakte Datatilsynet på telefon 33 19 32 00 og spørge efter undertegnede.

Med venlig hilsen

Ajla Catovic